

## Beratungsangebote in Heidelberg während der Corona-Pandemie

---

### Schulpsychologische Beratungsstelle Heidelberg

Wir sind weiterhin telefonisch und per Mail von Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 15:00 Uhr erreichbar.

Hinterlassen Sie uns eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter unter der Telefonnummer 06221-976410 oder schreiben Sie uns eine Mail an [Schulpsychologie-HD@zsl-rsma.de](mailto:Schulpsychologie-HD@zsl-rsma.de)

Beratungen sind aufgrund der Beschränkungen aktuell nur telefonisch möglich. Die Beratungsstellen sind derzeit von einer Person besetzt. Die anderen Kolleg\*innen arbeiten im Home-Office.

Das Krisentelefon, dessen Nummer den Schulleitungen bekannt ist, ist von Montag bis Freitag zwischen 7:30 und 18:00 Uhr besetzt.

---

### Beratungsstellen

#### **Caritasverband Heidelberg e.V.**

#### **Psychologische Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern**

Veit-Stoß-Straße 5, 69126 Heidelberg

Telefon: 06221 40 90 24

Email: [team@psychologischeberatung-hd-caritas.de](mailto:team@psychologischeberatung-hd-caritas.de)

#### **Erziehungsberatungsstelle des Institutes für analytische Kinder- und Jugendlichenpsychotherapie**

Lessingstr. 24, 69115 Heidelberg

Telefon: 06221 43 91 98

Email: [info@akjp-hd.de](mailto:info@akjp-hd.de)

#### **Erziehungsberatungsstelle der Stadt Heidelberg**

Plöck 2a, 69117 Heidelberg

Telefon: 06221 58-38080

Email: [erziehungsberatung@heidelberg.de](mailto:erziehungsberatung@heidelberg.de)

#### **Psychologische Beratungsstelle für Ehe-, Familien- und Lebensfragen**

Merianstraße 1, 69117 Heidelberg

Telefon: 06221 / 24171

Email: [efl@kath-hd.de](mailto:efl@kath-hd.de)

**Internationales Frauen- und Familienzentrum Heidelberg e.V. (IFZ)**

Theaterstraße 16, 69117 Heidelberg  
Telefon: 06221 182334  
Email: info@ifz-heidelberg.de

**Pro Familia Heidelberg**

Hauptstraße 79, 69117 Heidelberg  
Telefon: 06221 184440  
Email: heidelberg@profamilia.de

---

**Therapeutische Angebote**

**Psychotherapeutische Hochschulambulanz für Kinder und Jugendliche bis 21 Jahre  
am Psychologischen Institut der Universität Heidelberg**

Hauptstr. 47-51, 69117 Heidelberg  
Telefon: 06221/ 54-7907  
Email: hochschulambulanz@psychologie.uni-heidelberg.de  
Internet: www.uni-heidelberg.de/hochschulambulanz

**Ambulanz für Kinder- und Jugendlichen Psychotherapie der Heidelberger Akademie für Psychotherapie (HAP)**

Maaßstr. 32/1, 69123 Heidelberg  
Telefon: 06221 884130  
Email: hap-ambulanz@srh.de  
Internet: www.hap-ambulanz.de

**Zentrum für Psychologische Psychotherapie (ZPP) für Kinder, Jugendliche und Erwachsene**

Bergheimer Str. 58a / Adenauerplatz 6, 69115 Heidelberg  
Telefon: 06221 54-7291  
Email: zpp@zpp.uni-hd.de  
Internet: www.psychologie.uni-heidelberg.de/zpp

**Ambulanz des Instituts für Psychoanalyse und Psychotherapie Heidelberg-Mannheim e.V.**

Alte Bergheimer Str. 5, 69115 Heidelberg  
Telefon: 06221 – 7257185  
Email: ambulanz@psia-heidelberg.de  
Internet: www.ipp-heidelberg.de/ambulanz



---

## Online- und telefonische Beratung für Kinder, Jugendliche und Eltern:

### Youth-Life-Line : Online-Beratung durch Peers und Fachkräfte für Jugendliche:

- „Wir sind ein Team jugendlicher Peer-Beraterinnen und Peer-Berater und therapeutischer Fachkräfte. Wir helfen Dir in Lebenskrisen kostenlos per Mail. Niemand sonst erfährt, was Du uns schreibst und was wir Dir antworten.
  - Die Beratung erfolgt NUR in unserem geschützten Beratungsraum. Dort sind Deine Nachrichten sicher. Deine Erstanfragen beantworten wir innerhalb von 3 Tagen, danach jeweils innerhalb von einer Woche. Die Beratung ist 100% anonym und verlässlich! Wir speichern keine IP-Adressen, können nichts zurückverfolgen und schalten keine Dritten ein. Das gesamte Youth-Life-Line Team unterliegt der Schweigepflicht. Die Beratung ist kostenfrei. Du bekommst einen eigenen Berater oder eine eigene Beraterin, wenn geklärt ist, ob Du eine Beratung beginnen möchtest. Die Beratung ist für die Krisenzeit gedacht, in der Du noch keine andere Hilfe hast, Dich entlasten willst und jemanden zum Reden brauchst.“

[www.youth-life-line.de](http://www.youth-life-line.de)

### Jugendnotmail

#### Online-Beratung durch Psychologen und Sozialpädagogen für Jugendliche bis 19 Jahre:

- „Du brauchst Hilfe? Wir sind für dich da! Du bist nicht älter als 19, hast ein Problem und niemanden, mit dem du darüber reden kannst? Dann bist du hier richtig, denn wir hören dir zu. Schreib uns eine Nachricht! [jugendnotmail.de](http://jugendnotmail.de) ist eine anonyme und kostenlose Online-Beratung. Unsere ehrenamtlichen Psychologen und Sozialpädagogen beraten dich online schnell und verlässlich. Egal wann und egal zu welchem Thema: Wir arbeiten mit dir an einer guten und schnellen Lösung.“

[www.jugendnotmail.de](http://www.jugendnotmail.de)

### Nummer gegen Kummer

#### Telefonische und online Beratung für Jugendliche:

- Überregionales Beratungsangebot für Kinder und Jugendliche. Ehrenamtliche Berater verschiedener Berufsgruppen bieten Telefonberatung. Unter eigener Rufnummer wird auch Beratung von Jugendlichen für Jugendliche sowie online-Beratung angeboten.

Telefon: 116111

kostenlos und anonym ; Montag – Samstag; 14 –20 Uhr und Mo+Mi+Do 10-12 Uhr

- E-Mail-Beratung: [www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)

#### Elterntelefon:

- "Das Elterntelefon ist ein bundesweites telefonisches Gesprächs-, Beratungs- und Informationsangebot, das Sie in den oft schwierigen Fragen der Erziehung Ihrer Kinder schnell, kompetent und anonym unterstützt."
- Telefon: 0800-111 0 550  
anonym und kostenlos; Montag-Freitag: 9-17 Uhr, Dienstag und Donnerstag: 17-19 Uhr